



แผนพัฒนาพื้นที่ด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลหนองจาก อําเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

๑. หลักการและเหตุผล

๑.๑ พระราชนูปถวายด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๑๑ “ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการเพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมต่อสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการให้สอดคล้องกับการบริหารราชการให้เกิดผลลัพธ์ดี”

“ในการบริหารราชการแนวใหม่ ส่วนราชการจะต้องพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญให้เพียงพอแก่การปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและสถานการณ์ของต่างประเทศที่มีผลกระทบต่อประเทศไทยโดยตรง ซึ่งในการบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ จะต้องเปลี่ยนแปลงทัศนคติเดิมเสียใหม่ จากการที่ยึดแนวความคิดว่าต้องปฏิบัติงานตามระเบียบแบบแผนที่วางไว้ ตั้งแต่อดีตจนต่อเนื่องถึงปัจจุบัน เน้นการสร้างความคิดใหม่ ๆ ตามวิชาการสมัยใหม่ และนำมาปรับใช้กับการปฏิบัติราชการตลอดเวลา ในพระราชบัญญัตินี้กำหนดเป็นหลักการว่า ส่วนราชการต้องมีการพัฒนาความรู้ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

๑. ต้องสร้างระบบให้สามารถรับรู้ข่าวสารได้อย่างกว้างขวาง
๒. ต้องสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและเหมาะสมกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไป

๓. ต้องมีการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการ เพื่อให้ข้าราชการทุกคนเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในวิชาการสมัยใหม่ตลอดเวลา มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและมีคุณธรรม

๔. ต้องมีการสร้างความมีส่วนร่วมในหมู่ข้าราชการให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน เพื่อการนำมาร่วมใช้ในการปฏิบัติราชการร่วมกันให้เกิดประสิทธิภาพ”

๑.๒ ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนาพื้นที่ด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๑๑ ให้ใช้ในเขตพื้นที่ด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ตั้งแต่วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๔๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ส่วนที่ ๔ เรื่อง การพัฒนาพนักงานเทศบาล ข้อ ๒๘๙-๓๒๖ กำหนดให้เทศบาล มีการพัฒนาผู้ใต้รั้บกิริยารัฐเข้ารับราชการเป็นพนักงานเทศบาล ก่อนมอบหมายหน้าที่ให้ปฏิบัติ เพื่อให้รู้ระเบียบแบบแผนของทางราชการ หลักและวิธีปฏิบัติราชการ บทบาทและหน้าที่ของพนักงาน ในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และแนวทางปฏิบัติตามเพื่อเป็นพนักงานที่ดี โดยเทศบาลต้องดำเนินการพัฒนาให้ครบถ้วนตามหลักสูตรที่คณะกรรมการพนักงานเทศบาล (ก.ท.จ.) กำหนด เช่น การพัฒนาด้านความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการให้ใช้วิธีการฝึกอบรมในห้องฝึกอบรม การฝึกอบรมทางไกล หรือการพัฒนาตนเองก็ได้หากเทศบาลมีความประสงค์จะพัฒนาเพิ่มเติม ให้สอดคล้องกับความจำเป็นในการพัฒนาของแต่ละเทศบาล กำหนดเป็นหลักสูตรหลัก และเพิ่มเติม หลักสูตรตามความจำเป็นที่เทศบาลพิจารณาเห็นว่ามีความเหมาะสม การพัฒนาพนักงานเทศบาลเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานในหน้าที่ ให้เทศบาลสามารถเลือกใช้วิธีการพัฒนาอื่น ๆ ได้ และอาจจะกระทำได้ โดยสำนักงานคณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล (ก.ท.) สำนักงานคณะกรรมการพนักงานเทศบาล (ก.ท.จ.) เทศบาลต้นสังกัด หรือสำนักงานคณะกรรมการพนักงานเทศบาล (ก.ท.จ.) ร่วมกับเทศบาล ต้นสังกัด หรือเทศบาลต้นสังกัดร่วมกับส่วนราชการอื่นหรือภาคเอกชนก็ได้

ข้อ ๒๙๙ กำหนดให้เทศบาลจัดทำแผนการพัฒนาพนักงานเทศบาล เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทศนคติที่ดี คุณธรรมและจริยธรรม อันจะทำให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการ ในตำแหน่งนั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการจัดทำแผนการพัฒนาพนักงานเทศบาล ต้องกำหนดตามกรอบของแผนแม่บท การพัฒนาพนักงานเทศบาล ที่คณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล (ก.ท.) กำหนด โดยให้กำหนด เป็นแผนการพัฒนาพนักงานเทศบาล มีระยะเวลา ๓ ปี ตามกรอบของแผนอัตรากำลังของเทศบาล

ข้อ ๓๐๑ แผนการพัฒนาพนักงานเทศบาลอย่างน้อยต้องประกอบด้วย

- (๑) หลักการและเหตุผล
- (๒) เป้าหมายการพัฒนา
- (๓) หลักสูตรการพัฒนา
- (๔) วิธีการพัฒนาและระยะเวลาดำเนินการพัฒนา
- (๕) งบประมาณในการดำเนินการพัฒนา
- (๖) การติดตามและประเมินผล

ข้อ ๓๐๒ ให้เทศบาลจัดทำแผนการพัฒนาพนักงานเทศบาลตามข้อ ๒๙๙ และเสนอให้ ก.ท.จ. พิจารณาให้ความเห็นชอบ

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว เทศบาลต่ำบลหน่องจอก จึงได้จัดทำ แผนการพัฒนาพนักงานเทศบาล ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๖ ขึ้น โดยสอดคล้อง กับแผนอัตรากำลัง ๓ ปี

๒. วัตถุประสงค์ / เป้าหมายการพัฒนา

๒.๑ วัตถุประสงค์การพัฒนา

(๑) เพื่อให้ผู้เข้ารับการบรรจุแต่งตั้งเข้ารับราชการได้เรียนรู้แบบแผนของทางราชการ หลักและวิธีการปฏิบัติราชการ เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ และแนวทางการปฏิบัติตนเป็นข้าราชการที่ดี

(๒) เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง

(๓) เพื่อพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรทุกคน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม เสียสละ โปร่งใส พร้อมรับการตรวจสอบ โดยยึดประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

(๔) เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทัศนคติที่ดี คุณธรรมและจริยธรรม อันจะทำให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๕) เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับมีหน้าที่รับผิดชอบในการควบคุม ดูแล และการพัฒนาผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาที่อยู่ภายใต้การบังคับบัญชาโดยตรง รวมทั้งผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาที่เพิ่งย้ายหรือโอนมาดำรงตำแหน่ง ซึ่งอยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของตน

๒.๒ เป้าหมายการพัฒนา

กลุ่มเป้าหมายการพัฒนา คือ พนักงานเทศบาล พนักงานครุเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ทุกคน ต้องได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถในหลักสูตรใดหลักสูตรหนึ่ง หรือหลายหลักสูตรอย่างน้อย ปีละ ๑ ครั้ง หรือตามที่ผู้บริหารห้องถินเห็นสมควรอาจประกอบด้วย

- (๑) หลักสูตรความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ
- (๒) หลักสูตรการพัฒนาเกี่ยวกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ
- (๓) หลักสูตรความรู้ และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง
- (๔) หลักสูตรด้านการบริหาร
- (๕) หลักสูตรด้านคุณธรรมและจริยธรรม

๒.๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาพนักงานเทศบาลของเทศบาลตำบลหนองจอก

การกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาพนักงานเทศบาลของเทศบาลตำบลหนองจอก โดยกำหนดขึ้นจากการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลในกรอบของวิสัยทัศน์และพันธกิจการพัฒนาพนักงานเทศบาล ตลอดจนปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การกำหนดมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อสร้างกลุ่มผู้นำและองค์การสุจริตธรรมที่มีศักดิ์ศรี (Organization Integrity)

- กลยุทธ์ที่ ๑.๑ ยกย่องบุคลากร / ผู้นำรุ่นใหม่ในการขับเคลื่อนคุณธรรม
- กิจกรรมที่ ๑ กำหนดเกณฑ์และประกาศเกียรติคุณแก่พนักงานเทศบาลที่ทำงานตามหลักธรรมาภิบาลและสร้างเป็นผู้นำรุ่นใหม่ในการขับเคลื่อนคุณธรรม
- กิจกรรมที่ ๒ จัดการความรู้ และกรณีศึกษา (Knowledge Management) จากผู้นำเหล่านี้ ทั้งงานที่ผ่านมาและโครงการที่กำลังดำเนินการ เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดี ให้แก่พนักงานเทศบาลอื่น ๆ
- กลยุทธ์ที่ ๑.๒ สร้างองค์การสุจริตธรรมที่มีศักดิ์ศรี (Organizational Integrity)
- กิจกรรมที่ ๑ กำหนดมาตรฐานองค์การสุจริตธรรมที่มีศักดิ์ศรี เป็นเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี
- กิจกรรมที่ ๒ ค้นหาตัวอย่างโครงการนวัตกรรมทางด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล จากส่วนราชการต่าง ๆ เพื่อประมวล เป็นตัวอย่าง และนำมำศึกษาและประยุกต์ใช้ต่อไป
- กลยุทธ์ที่ ๑.๓ กำหนดมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมของนักการเมืองท้องถิ่น
- กิจกรรมที่ ๑ กำหนดมาตรฐานและแนวทางการทำงานของนักการเมือง ท้องถิ่น แล้วเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ สร้างทักษะ และพัฒนาพนักงานเทศบาล ในรูปแบบต่างๆ

- กลยุทธ์ที่ ๒.๑ ปลูกจิตสำนึกระดับพระราชกรณียกิจ พระราชนิยวัตร และพระบรมราโชวาท
- กิจกรรมที่ ๑ การพัฒนาพนักงานเทศบาลให้มีคุณธรรม จริยธรรม โดยการเรียนรู้ จากพระราชกรณียกิจ พระราชนิยวัตร และพระบรมราโชวาท ที่พระราชทานให้แก่ข้าราชการ รวมถึง การพัฒนาโครงการ หรือกิจกรรมที่ประยุกต์ความเข้าใจดังกล่าว
- กิจกรรมที่ ๒ การพัฒนาหลักสูตรเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท และหลักสูตร เศรษฐกิจพอเพียง ให้เป็นหลักสูตรสำหรับอบรมพนักงาน เทศบาลทุกระดับ
- กลยุทธ์ที่ ๒.๒ กำหนดหลักสูตรฝึกอบรมและโครงการพัฒนาภาคบังคับแก่พนักงานเทศบาลทุกระดับ
- กิจกรรมที่ ๑ กำหนดดยุทธศาสตร์การพัฒนาพนักงานเทศบาลทุกระดับ (Training Roadmap) เพื่อให้ทำงานได้ตามหน้าที่รับผิดชอบและ ประสิทธิภาพสูงสุด โดยไม่เน้นการพัฒนารูปแบบ การฝึกอบรมอย่างเดียว แต่เน้นระบบการอบรมหลากหลาย การสอนงาน (Coaching) ฯลฯ
- กิจกรรมที่ ๒ ส่งเสริมการฝึกอบรมด้านจริยธรรมอย่างเข้มข้นเป็นการพัฒนา ภาคบังคับ โดยเฉพาะเรื่อง
- กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับงาน

- ความรู้ ความเข้าใจเรื่องพุทธิกรรมที่แสดงให้เห็นถึง
กิจกรรมที่ ๓ การมีคุณธรรม จริยธรรม สามารถตัดสินใจกระทำ
หรือไม่กระทำการสิ่งบางอย่างได้อย่างเหมาะสม
 - การบริหารความขัดแย้งและยึดมั่นในอุดมการณ์
 - การสร้างความพึงพอใจกับประชาชน
- กลยุทธ์ที่ ๒.๓** พัฒนาพนักงานเทศบาลที่มีศักยภาพสูงเข้าสู่ระบบในตำแหน่ง
ผู้บริหาร ทั้งนี้ การพัฒนาพนักงานเทศบาลดังกล่าว มุ่งเน้นสร้าง
คนเก่ง พัฒนาคนดีที่มีคุณธรรม และจริยธรรมเข้า
สู่ระบบราชการยุคใหม่
- กิจกรรมที่ ๑ พัฒนาระบปให้คำปรึกษา แนะนำ แนะนํา และชี้มูลข่าวสาร
ด้านธรรมาภิบาล
- กิจกรรมที่ ๑ พัฒนาระบปให้คำปรึกษา แนะนำด้านคุณธรรม จริยธรรม
แก่พนักงานเทศบาลทั้งระบบ
- กิจกรรมที่ ๒ ส่งเสริมให้มีการจัดการความรู้และวิธีการปฏิบัติอันเป็นเลิศ (Best Practices) ในด้านจริยธรรม และธรรมาภิบาล ซึ่งจะทำให้เกิด^{การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ขั้นในองค์กร}
- กลยุทธ์ที่ ๒.๔** พัฒนาและปูมนิเทศบุคคลการอย่างเข้มข้น
- กิจกรรมที่ ๑ พัฒนาและปูมนิเทศบุคคลสาธารณะเรื่อง
 - ปลูกฝังปรัชญาการเป็นพนักงานส่วนท้องถิ่นที่ดี
 - ระบบราชการและการบริหารภาครัฐใหม่
 - ความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ
 - เสริมสร้างสมรรถนะหลักและทักษะที่จำเป็น
- กลยุทธ์ที่ ๒.๕** กำหนดหลักสูตรฝึกอบรมและโครงการพัฒนาเพื่อรับประคุมอาชีวิน
และสู่มาตรฐานสากล
- กิจกรรมที่ ๑ กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาพนักงานเทศบาลเพื่อรับประคุม
อาชีวิน และสู่มาตรฐานสากล
- กิจกรรมที่ ๒ ส่งเสริมการพัฒนาและดูงานอย่างเข้มข้นเพื่อรับประคุมอาชีวิน
และสู่มาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคล

- กลยุทธ์ที่ ๓.๑** ปรับปรุงแนวทางและกฎระเบียบในการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โอน ย้าย
โดยยึดหลักธรรมาภิบาล
- กิจกรรมที่ ๑ การนำเรื่องของคุณธรรมและจริยธรรมมากำหนด
ไว้ในกระบวนการของการแต่งตั้งหรือเลื่อนเข้าสู่ตำแหน่งบริหาร
ในทุกระดับของหน่วยงาน โดยให้เป็นองค์ประกอบที่สำคัญ
- กิจกรรมที่ ๒ ปรับแนวทางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในส่วน
ของการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โอน ย้าย

- กลยุทธ์ที่ ๓.๒** ขับเคลื่อนธรรยาบรรณของพนักงานเทศบาลไปสู่การปฏิบัติ
 กิจกรรมที่ ๑ จัดทำและผลักดันให้มีการปฏิบัติตามประมวลจรรยาบรรณ
 ขององค์กร
 กิจกรรมที่ ๒ กำหนดให้มีการบังคับใช้และบทลงโทษผู้ฝ่าฝืนข้อบังคับ
 และวินัยข้าราชการอย่างชัดเจน
- กลยุทธ์ที่ ๓.๓** ขับเคลื่อนระบบสวัสดิการและผลประโยชน์แก่พนักงานเทศบาล
 กิจกรรมที่ ๑ จัดทำและผลักดันให้มีการเอื้อประโยชน์ให้แก่บุตร / ครอบครัว
 พนักงานเทศบาลที่เสียชีวิตในการปฏิบัติหน้าที่

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การสร้างการมีส่วนร่วมในระบบสนับสนุนและโครงสร้างพื้นฐานทางด้านคุณธรรม
 จริยธรรม และธรรมาภิบาล**

- กลยุทธ์ที่ ๔.๑** เปิดโอกาสให้พนักงานเทศบาลเข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและ
 กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
 กิจกรรมที่ ๑ กำหนดแนวทางและประเด็นที่สามารถเปิดโอกาสให้พนักงาน
 เทศบาลเข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย
 กิจกรรมที่ ๒ ปรับปรุงระบบบินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์ รวมถึงระบบการรับฟัง
 ข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริตของหน่วยงาน
 (Whistleblower)
 กิจกรรมที่ ๓ ปรับปรุงระบบและแนวทางการตรวจสอบ ให้พนักงานเทศบาล
 เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน
- กลยุทธ์ที่ ๔.๒** เปิดโอกาสให้ประชาชน และหน่วยงานอื่นเข้ามามีส่วนร่วมและการติดตาม
 สถานการณ์การทำงานของเทศบาลตามลุนของจอก
- กิจกรรมที่ ๑ สนับสนุนการรวมตัวของภาคประชาชนและหน่วยงานอื่น เพื่อ
 สร้างเครือข่าย การทำงานร่วมกันที่เข้มแข็ง ทั้งแนวตั้งและ
 แนวราบ รวมถึง การสร้างพลังมวลชน ในพื้นที่ที่เข้มแข็ง
 กิจกรรมที่ ๒ ส่งเสริมภาคประชาชน ภาคประชาสังคม กลุ่มต่าง ๆ และ
 หน่วยงานอื่น เข้าร่วม เป็นกรรมการ อนุกรรมการในชุมชน
 ห้องถิน เพื่อเข้าร่วมในการกำหนดนโยบาย การวางแผนจัดทำ
 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชน และตรวจสอบ
 การถ่วงดุล การบริหารจัดการภาครัฐ
 กิจกรรมที่ ๓ การให้ผู้นำศาสนาหรือศาสนสถาน เช่น วัด โบสถ์ มัสยิด เข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล
 ขององค์กร